

ALGEMENE VOORWAARDEN
van
Novizon zonwering VOF
Hoornbloem 66, 7322 AS Apeldoorn

Artikel 1 Algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Novizon: Novizon Zonwering VOF
 - b. Opdrachtgever: de klant die met Novizon overeenkomt van laatstgenoemde enig goed of dienst af te nemen, dan wel een overeenkomst daartoe voorbereidt, resp. laat voorbereiden.
 - c. Derden: andere natuurlijke en/of rechtspersonen, die door Novizon worden ingezet om aan de contractuele verplichtingen van laatstgenoemden te (kunnen) voldoen, handelend voor rekening en risico van Novizon.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Novizon en Opdrachtgever aangegaan dan wel voorbereid, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden erkend indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de voorliggende Algemene Voorwaarden van Novizon, in welk geval laatstgenoemde voorwaarden voorrang hebben. Met het aangaan van enige overeenkomst tussen Novizon en Opdrachtgever erkennen beide partijen de redelijke aard van deze Voorwaarden, zoals bedoeld in art. 6: 233 onder a BW.
4. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Novizon.

Artikel 2 Adviezen en voorstellen

1. Alle adviezen en/of voorstellen van Novizon zijn vrijblijvend. Toezending van een advies of prijsvoorstel verplicht Novizon op zich niet tot het accepteren van een opdracht.

2. Novizon kan niet aan zijn voorstellen worden gehouden indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten, zoals bedoeld in artikel 6:228 BW.

Artikel 3 Aanbod en offertes

1. Indien en voor zover Opdrachtgever instemt met een prijsvoorstel met leveringsvoorwaarden van Novizon en er zonder nader voorbehoud akkoord wordt gegaan met dat voorstel, dan geldt de instemming als een aanvaarding in juridische zin. Bij uitblijven van instemming en/of akkoordverklaring brengen partijen elkaar daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
2. Voorafgaand aan de aanvaarding door Opdrachtgever van een aanbod van Novizon hebben beide partijen voldaan aan de waarheidsplicht ingevolge artikel 21 Wetboek Burgerlijke rechtsvordering, wat betekent dat zij elkaar zo volledig, juist en tijdig mogelijk hebben geïnformeerd over alles wat direct en indirect van invloed is of kan zijn op de overeengekomen afspraken, op straffe van vernietigbaarheid van de overeenkomst.
3. Novizon behoudt zich het recht voor om bij vernieuwde inzichten of informatie, aanbiedingen en/of offertes in te trekken of aan te passen zolang de overeenkomst niet is gesloten.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn gebaseerd op "af bedrijf Novizon", exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.

Artikel 4 Aanvaarding en overeenkomst

1. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever het door Novizon gedane aanbod schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Deze opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven en is bindend.
2. Indien Opdrachtgever kenbaar maakt de overeengekomen door Novizon te leveren prestaties zo spoedig mogelijk te willen ontvangen kan deze – indien van toepassing – afstand doen van de termijn voor consumentenbescherming, zoals bedoeld in art. 7:5 BW, waarna voor Opdrachtgever een protesttermijn resteert van drie dagen na dagtekening van de overeenkomst. In beide gevallen dient een eventueel protest door Opdrachtgever schriftelijk aan Novizon kenbaar te worden gemaakt.

3. Wanneer voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Novizon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Novizon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien onuitvoerbaarheid van de oorspronkelijke overeenkomst moet worden toegeschreven aan, dan wel is veroorzaakt door Opdrachtgever, draagt deze het risico en moet hij aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen indien en voor zover niet kan worden gekomen tot een redelijke wijziging, zoals in de aanhef van dit lid bedoeld. Indien de onuitvoerbaarheid van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, voortvloeit uit het handelen van bevoegde instanties et cetera, treden partijen eveneens met elkaar in overleg over de consequenties voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kunnen ook de oorspronkelijk overeengekomen bedragen en termijnen wijzigen. Novizon zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgave doen. Opdrachtgever accepteert met de aanvaarding deze mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, een mogelijke wijziging in prijs en termijn van uitvoering daaronder mede begrepen.
5. Wijzigingen, aanvullingen of verminderingen van de overeenkomst, voortvloeiende uit het in dit artikel geregelde, dan wel op verzoek van een van de partijen, treden pas in werking wanneer daarover schriftelijk een nieuwe of aanvullende overeenkomst is gemaakt. Hieruit voortvloeiende vertragingen zijn voor partijen geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij anders overeengekomen.
6. Novizon is gerechtigd tot tussentijdse verhoging van prijs of honorarium zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, wanneer deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een onvoorzienbare en onverwachte stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien konden worden.
7. Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst,

dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

- a. Novizon alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- b. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Novizon rustende verplichting ingevolge de wet;
- c. bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Novizon is op voorhand niet tot nakoming gehouden indien omstandigheden en andersoortige signalen een aanwijzing vormen voor:
 - a. wilsgebreken, genoemd in art. 3:44 BW (bedreiging, bedrog en misbruik van omstandigheden) en art. 6:228 BW (dwaling), alsmede voor
 - b. onbereidheid dan wel onvermogen tot tijdige betaling.

Over deze intentie tot niet nakoming zal Novizon Opdrachtgever informeren.

2. Novizon heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder haar regie en verantwoordelijkheid te laten verrichten door derden. De mogelijke toepasselijkheid van Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Novizon gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
4. Novizon is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Novizon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Een gefaseerde uitvoering van de overeenkomst leidt niet tot

een wijziging van bestaande verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden, tenzij anders wordt overeengekomen.

5. Indien Opdrachtgever in strijd met art. 3 onder 2 van deze Voorwaarden niet of niet afdoende heeft geïnformeerd over alle gegevens, waarvan Novizon heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel deze niet tijdig aan Novizon heeft verstrekt., heeft Novizon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of onverschuldigde betalingen van welke aard ook, door Novizon gedaan, doordat laatstgenoemde is uitgegaan – en redelijkerwijs mocht uitgaan – van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Novizon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Novizon is onder uitsluiting van iedere vorm van schadeplichtigheid bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Novizon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of
 - d. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever in redelijkheid niet langer van Novizon kan worden gevergd, dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Novizon bevoegd onder uitsluiting van iedere vorm van schadeplichtigheid de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat:
 - a. nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien
 - b. er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Novizon kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Novizon op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Novizon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Novizon gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Novizon, kan deze in overleg met Opdrachtgever - al dan niet tegen betaling van te maken onkosten - bemiddelen in het vinden van een partij, die de werkzaamheden voor diens rekening en risico zal afronden.
6. Het staat Novizon vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, in geval van
 1. al dan niet gedwongen bedrijfsbeëindiging,
 2. (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement,
 3. beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever,
 4. schuldsanering,
 5. en/of iedere andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

7. Vorderingen van Novizon op Opdrachtgever zijn in alle gevallen, omschreven in dit artikel, onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden, die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Novizon gehouden is, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Novizon daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 7 Overmacht

1. Novizon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij – overeenkomstig art. 6:75 BW – daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, mede begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Novizon geen invloed kan uitoefenen en die veroorzaken dat Novizon niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Novizon of van derden daaronder begrepen. Novizon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Novizon zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Novizon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Novizon ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Novizon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Novizon aangegeven. Novizon is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Novizon verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Novizon echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten kunnen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd, zoals in dit artikel bedoeld.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door Novizon geleverde blijft eigendom van Novizon totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Novizon gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Novizon geleverde, dat ingevolge het vorige lid onder enig eigendomsvoorbehoud valt, mag voor de duur van dat voorbehoud, nimmer door Opdrachtgever worden

doorverkocht, als betaalmiddel gebruikt, verpand en/of op enige andere wijze bezwaard. Evenmin staat het Opdrachtgever vrij om voor de duur van dat voorbehoud door Novizon geleverde materialen te bewerken, kleuren, schilderen, spuiten en zelf uitgevoerde (de)montagewerkzaamheden daaronder mede verstaan.

3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Novizon veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Novizon daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voor het geval Novizon zijn hier aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Novizon en eventueel door Novizon aan te wijzen derden om plaatsen te betreden, waartoe Opdrachtgever gerechtigd is en waar de eigendommen van Novizon zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Novizon te leveren producten, inclusief montage en plaatsing, voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk zodra de daarmee verband houdende plaatsings- en montagewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Zowel Novizon als Opdrachtgever verklaren na plaatsing te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde correspondeert met hetgeen partijen dienaangaande zijn overeengekomen en in geval van afwijkingen elkaar daarover te informeren. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Novizon te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Novizon te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Novizon in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Novizon in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Bij indicaties voor een gebrek is Opdrachtgever verplicht al het mogelijke te doen en te laten om mogelijke (vervolg)schade te voorkomen, te beperken, Novizon zo optimaal mogelijk te

informereren en deze in de gelegenheid te stellen onderzoek naar de schadetoedracht in te (doen) stellen.

4. Indien de door Novizon verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan blijft de garantie beperkt tot de productgarantie van de betreffende leverancier. Overige garanties gelden maximaal zes maanden na levering. Bij melding van een gebrek later dan deze termijn heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, wijzigingen aan het product of onjuiste opslag.
6. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van overige bestelde zaken en hetgeen deze met Novizon is overeengekomen.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Novizon de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving door Opdrachtgever, ter keuze van Novizon, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Novizon te retourneren en de eigendom daarover aan Novizon te verschaffen.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de uit het klagen voortvloeiende kosten, onderzoekskosten daaronder mede begrepen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Novizon en de door Novizon bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Novizon wordt beperkt tot wat daarover in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Novizon aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan omvat deze aansprakelijkheid nooit meer dan het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Per voorkomend schadegeval reikt de aansprakelijkheid van Novizon in ieder geval nimmer verder dan het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Novizon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt hier uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, zoals hier bedoeld,
 - b. de redelijke kosten om een eventueel afwijkende prestatie van Novizon alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen, indien en voor zover de oorzakelijkheid daarvoor aan Novizon kan worden toegerekend en
 - c. de kosten, redelijkerwijs gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals hier bedoeld.
5. Novizon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en gebruikersgevolgen aan gebouwen en/of schade door bedrijfsstagnatie. daaronder mede begrepen
6. De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Novizon of door deze ingehuurde derden.

Artikel 12 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Novizon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Novizon toerekenbaar is.
2. Indien Novizon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Novizon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Novizon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Novizon en derden daardoor ontstaan, komen in dat geval integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Novizon behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van iedere vorm van Intellectueel Eigendom naar nationaal en/of Europees recht. Novizon heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Novizon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Novizon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Novizon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Apeldoorn, februari 2024